

Informacja o dystrybutorze ubezpieczeń

Zgodnie z art. 22 ust. 1.4 Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń, przekazuję następujące informacje:

Jestem Agentem Ubezpieczeniowym prowadzącym działalność agencyjną dotyczącą dystrybucji ubezpieczeń z Działu II „Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe” - załącznik do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej na rzecz:

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą przy rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa
Infolinia/telefoniczne zgłoszenie szkody: +48 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

1. Dane mojej firmy jako Agenta Ubezpieczeniowego:

Firma: **SKYNETIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

Adres agenta: **40-007 KATOWICE, UNIWERSYTECKA 13**

2. Numer wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych: 11261774/A

Rejestr jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego. W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy wejść na stronę KNF, wybrać opcję „Agent” w polu wyboru „Rodzaj podmiotu” oraz nacisnąć przycisk „dalej”. Następnie wpisać jedną z danych identyfikujących np. numer wpisu i użyć przycisku „szukaj”.

3. Moje Pełnomocnictwo prezentuję w odrębnym dokumencie.

Mój zakres uprawnień można zweryfikować nie tylko poprzez dokument pełnomocnictwa, ale również na stronie internetowej KNF, wybrać opcję „Agent” w polu wyboru „Rodzaj podmiotu” oraz nacisnąć przycisk „dalej”. Następnie wpisać jedną z danych identyfikujących np. numer Agenta, Nazwisko czy nazwę Agencji i użyć przycisku „szukaj”. Po znalezieniu w kolumnie „Akcja” danego Towarzystwa należy nacisnąć ikonę dokument i następnie wybrać zakładkę „Pełnomocnictwa”.

4. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia/umowy gwarancji ubezpieczeniowej, otrzymuję prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także mogę otrzymać innego rodzaju korzyść finansową lub niefinansową w związku z działalnością w zakresie dystrybucji ubezpieczeń i udziałem w przedsięwzięciach promocyjnych dedykowanych agentom.**5. Nie posiadam udziałów ani akcji w TUiR „WARTA” S.A. uprawniających do co najmniej 10 proc. głosów na walnym zgromadzeniu, a także TUiR „WARTA” S.A. nie posiada udziałów ani akcji w mojej firmie jako Agenta Ubezpieczeniowego, uprawniających do co najmniej 10 proc. głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.****6. Informuję jednocześnie, że klient ma możliwość złożenia reklamacji dotyczącej ochrony ubezpieczeniowej, wniesienia skargi w TUiR „WARTA” S.A.:**

- pisemnie, na adres: TUiR „WARTA” S.A., skrytka pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
- elektronicznie, za pomocą formularza na stronie internetowej Warty,
- telefonicznie, pod numerami infolinii Warty (502 308 308),
- w każdej komórce/jednostce organizacyjnej Warty lub za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji. W treści reklamacji należy podać dane, które umożliwią identyfikację sprawy oraz pozwolą na sprawne rozpatrzenie reklamacji:

- imię i nazwisko/nazwę oraz adres korespondencyjny składającego reklamację (podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, ich brak uniemożliwia rozpatrzenie reklamacji),
- nr polisy lub nr szkody lub nr sprawy (podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, ich brak uniemożliwia rozpatrzenie reklamacji),
- firmę i adres agenta/numer wpisu agenta do rejestru agentów ubezpieczeniowych (podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej agenta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, ich brak uniemożliwia rozpatrzenie reklamacji),
- adres e-mail (podanie adresu e-mail jest niezbędne w przypadku wnioskowania o prowadzenie korespondencji w sprawie reklamacji za pośrednictwem adresu e-mail),
- opis przedmiotu reklamacji.

Treść reklamacji zostanie dokładnie przeanalizowana. Odpowiedź będzie zawierała informację o wyniku rozpatrzenia złożonej reklamacji, szczegółowe wyjaśnienia wszystkich kwestii przedstawionych w reklamacji wraz ze stanowiskiem popartym podstawą prawną.

TUiR „WARTA” S.A. rozpatrzy skargę, zażalenie, reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest dedykowana jednostka organizacyjna Warty wyznaczona przez Zarząd TUiR „WARTA” S.A.

TUiR „WARTA” S.A. jest otwarta na pozasądowe rozwiązywanie ewentualnych sporów (mediacje, sąd polubowny, ugodowe zakończenie sprawy). Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz Rzecznik Finansowy.

7. W przypadku zastrzeżeń dotyczących ochrony ubezpieczeniowej klient ma możliwość złożenia reklamacji:

Firma: **SKYNETIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

Adres agenta: **40-007 KATOWICE, UNIWERSYTECKA 13**